



Экспресс-доставка документов и грузов

**ДОГОВОР № 298-
оказания курьерских услуг**

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Экспресс», именуемый далее «Экспресс Точка Ру» (с учетом раздела Термины и Определения), в лице Генерального директора Нижеметова Е.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью _____, именуемый далее Клиент, в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Экспресс Точка Ру - ООО «Экспресс» (ИНН: _____, местонахождение: _____) является правообладателем коммерческого наименования **Экспресс Точка Ру**. Далее по тексту под **Экспресс Точка Ру** следует понимать ООО «Экспресс», его филиалы и представительства в Москве и других городах, а также иных лиц, кому правообладателем или уполномоченным правообладателем лицами в установленном законом порядке передано право на коммерческое наименование **Экспресс Точка Ру** или лиц, которые действуют от имени ООО «Экспресс» в рамках переданных им полномочий. Перечень указанных в настоящем пункте филиалов и представительств, а также иных лиц (далее по тексту - Уполномоченные представители) представлен на сайте www.express.ru.

Офисы Экспресс Точка Ру - Помещения (офисы) ООО «Экспресс» и Уполномоченных лиц, которые задействованы в оказании Услуг по настоящему Договору. Список адресов и режим работы Офисов ООО «Экспресс» и Уполномоченных лиц представлен на сайте www.express.ru.

Действующие правила - Правила оказания услуг **Экспресс Точка Ру**, действующие на момент заключения договора и размещенные на сайте www.express.ru как действующие.

Отправитель - Клиент, или иное физическое или юридическое лицо (в том числе поставщик Клиента), указанное Клиентом в Заявке, от которого **Экспресс Точка Ру** непосредственно получает Отправление.

Получатель - физическое или юридическое лицо (в т.ч. Клиент), которому Отправителем адресовано Отправление.

Отправление - материальные объекты, пересылка которого не запрещена действующим законодательством, настоящими Правилами и договором, одновременно принятые для доставки **Экспресс Точка Ру** в установленном порядке одному Получателю, в том числе документы, товары и прочие грузы. Требования к вложениям и упаковке отправок

содержатся в настоящих правилах и (или) договоре. При этом под местом понимается вложимое, упакованное в один вид упаковки, неразделимое физически при не нарушении упаковок.

Крупногабарит (КГО) - Отправление, хотя бы одно место которого имеет вес свыше 80 килограмм, а также Отправления суммарным весом (всех мест) более 1000 килограмм, отправляемых одновременно одним Отправителем и адресованное одному Получателю, а также Отправление, хотя бы одна из сторон которого превышает 150 см, а также сумма длин всех сторон Отправления превышает 250 см.

Хрупкое отправление (ХО)- всякое Отправление, содержащее хрупкие, легко бьющиеся, легко повреждаемые предметы (стекло, пластик, фарфор, бумажные изделия и т.п.), обращение с которым, по мнению Клиента, требует особой осторожности.

Режим доставки - определяет срок оказания конкретной Услуги по Доставке. Услуги по Доставке осуществляются в режимах, предусмотренных настоящим Договором.

Тарифная зона - территория (совокупность территорий), на которую распространяются соответствующие определенным сервисным условиям тарифы.

Тарифы - система ставок, определяющих стоимость конкретной Услуги по Доставке и (или) Дополнительной услуги в зависимости от Режима доставки, расстояния, веса, габаритов и иных условий доставки. Тарифы, действующие на момент заключения настоящего Договора размещены на Интернет-сайте www.express.ru.

Дополнительные услуги - услуги, указанные на сайте www.express.ru, предоставляемые Клиенту по согласованию Сторон бесплатно или за плату, обусловленные, в частности, особыми условиями оказания Услуг по Доставке и (или) особыми характеристиками Отправления.

Индивидуальный клиентский номер (ИКН) - индивидуальное цифровое обозначение, которое присваивается Клиенту при заключении настоящего Договора и указывается в документообороте (в том числе электронном) между Сторонами.

Отчетный период - период, равный двум календарным неделям (понедельник первой недели - воскресенье второй недели).

Накладная - документ (бланк, ярлык), изготовленный типографским способом или автоматизированными системами Экспресс Точка Ру, составляемый по форме согласно шаблону, размещенному на сайте express.ru, в четырёх экземплярах и подтверждающий факт передачи и сроки передачи Отправления от Экспресс Точка Ру Получателю. Накладная является подтверждением оказания Экспресс Точка Ру услуг по конкретному Отправлению.

Категории Отправлений - в рамках настоящего Договора **Экспресс Точка Ру** применяется единственная категория Отправлений - **Обыкновенное (О)**, т.е. принимаемые без оценки стоимости вложения.

При этом, согласно условиям настоящего Договора, все Отправления Клиента, являются Обыкновенными отправлениями, вне зависимости от указания на стоимость вложения в Заявке, Накладной или иных документах, подписываемых Сторонами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является оказание **Экспресс Точка Ру** по Заявкам Клиента за плату следующих услуг (далее каждая по отдельности, все вместе или в любом сочетании именуется по тексту - Услуги по доставке):

1.1.1. курьерские услуги (экспресс доставка) с использованием для доставки Отправлений как собственного, так и привлеченного транспорта;

1.1.2. услуги по вручению Отправлений Получателю;

1.1.3. услуги по приему, обработке, погрузке, выгрузке, хранению Отправлений и получению Отправлений в пунктах назначения, в объемах необходимых для оказания услуг, указанных в подпунктах 1.1.1. - 1.1.3.

1.2. При этом, во избежание сомнений, **Экспресс Точка Ру** не является **Продавцом** товаров, которые могут входить в **Отправление**, а лишь осуществляет **Доставку Отправлений**. **Экспресс Точка Ру** не уполномочен вести переговоры и достигать каких-либо договоренностей с Получателями, делать заявления и заверять документы от имени Клиента. **Экспресс Точка Ру** не проверяет комплектность вложимого Отправления, не дает консультаций по вложимому Отправлению, не осуществляет сборку, если не заказана дополнительная услуга «Комплектация».

1.3. **Экспресс Точка Ру** оказывает Услуги (п.1.1.) по следующим маршрутам (далее по тексту - **Территория оказания Услуг**):

- Населенные пункты России и мира.

1.4. Оказание Услуг по доставке Отправлений, а также услуг по перевозке грузов в иные, чем указано в п. 1.3. настоящего Договора регионы осуществляется на основании **Дополнительного соглашения Сторон** и по **Тарифам** согласованным Сторонами в таком **дополнительном соглашении**. При этом **Экспресс Точка Ру** осуществляет Услуги по доставке Отправлений и услуги по перевозке грузов через свою региональную сеть, сеть операторов почтовой связи и транспортных организаций, а также с привлечением агентов и перевозчиков.

1.5. В рамках настоящего Договора Клиент может воспользоваться **Дополнительными услугами**, предоставляемыми **Экспресс Точка Ру**. Клиент также вправе подать Заявку на оказания иных услуг, предусмотренных Действующими правилами, о возможности оказания которых **Экспресс Точка Ру** сообщает Клиенту после обработки Заявки. Порядок заказа и оказания дополнительных услуг предусмотрен настоящим Договором и Действующими правилами. На необходимость оказания **Дополнительной услуги** обязательно должно быть указано в Заявке.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Экспресс Точка Ру** обязуется осуществлять прием, обработку, перевозку Отправлений Клиента в соответствии с предметом настоящего договора и производить их доставку по адресам, указанным в Накладной, с учетом условий заказанных Дополнительных услуг, в сроки, предусмотренные соответствующим Режимом доставки.

2.2. **Экспресс Точка Ру** обязуется по просьбе Клиента предоставлять информацию о местонахождении принятого к доставке Отправления и о вручении Отправления Получателю, предоставлять Акты оказанных услуг, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.3. Клиент обязуется оставлять заявки на сбор Отправлений в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Действующими правилами.

2.4. Клиент обязуется не предоставлять к отправке Отправления, запрещенные к пересылке действующим законодательством РФ и Действующими Правилами, в том числе Отправления, содержащие в себе едкие, ядовитые, скоропортящиеся, а также требующие особых условий хранения и/или транспортировки вещества и предметы, в том числе вещества, чувствительные к температурному воздействию. Список запрещенных к пересылке Отправлений указан на сайте www.express.ru и в Действующих правилах.

2.5. Клиент обязуется упаковывать Отправления надлежащим образом, обеспечивающим сохранность вложимого Отправления при их перевозке всеми видами транспорта, с учетом погрузо-разгрузочных работ и штабелирования Отправлений в процессе транспортировки. Выбор упаковки Отправления должен соответствовать характеру вложимого Отправления. В случае несоответствия упаковки характеру вложимого Отправления, **Экспресс Точка Ру** освобождается от ответственности за сохранность такого Отправления в процессе его транспортировки. В случае потребности Клиента в упаковке Отправления силами **Экспресс Точка Ру** (в том числе, в пузырчатую пленку), Клиент обязан заказать соответствующую Дополнительную услугу.

2.6. Клиент обязуется обеспечить передачу **Экспресс Точка Ру** Отправлений в ненарушенных индивидуальных упаковках, исключающих доступ третьих лиц, без видимых механических повреждений, а также обеспечить указание в Накладной на каждое Отправление с корректными данными Получателя для передачи **Экспресс Точка Ру** в порядке и сроки, согласованными Сторонами в настоящем Договоре.

2.7. Клиент обязуется предоставлять **Экспресс Точка Ру** всю необходимую для исполнения его обязанностей информацию, в частности о свойствах Товаров, о Получателях.

2.8. **Экспресс Точка Ру** вправе не приступать к исполнению обязательств, предусмотренных Договором, в случае отсутствия в Заявке и Накладной Клиента всей необходимой информации.

2.9. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги **Экспресс Точка Ру**.

2.10. В случае нарушения Клиентом условий и сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, **Экспресс Точка Ру** имеет право привлекать третьих лиц, передавать им всю необходимую информацию для взыскания просроченной задолженности с Клиента. **Экспресс Точка Ру** вправе потребовать компенсации Клиентом расходов, связанных с оплатой услуг третьим лицам.

2.11. Экспресс Точка Ру вправе привлекать к оказанию Услуг по доставке третьих лиц, в частности, агентов, иные почтовые и курьерские службы. **Экспресс Точка Ру** в процессе оказания услуг по Доставке также вправе использовать услуги третьей стороны в лице воздушного, наземного или морского перевозчика для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

2.12. Выбор маршрута следования Отправления, способа и средств его перевозки является исключительной компетенцией **Экспресс Точка Ру**.

2.13. Клиент оформляет Заявку и несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявке.

2.14. Экспресс Точка Ру обязуется обеспечивать сохранность Отправлений. В случае порчи или утраты Отправлений по вине **Экспресс Точка Ру**, **Экспресс Точка Ру** несет ответственность, предусмотренную условиями настоящего Договора.

2.15. Экспресс Точка Ру обязуется обеспечить надлежащее хранение Отправлений в процессе их доставки. **Экспресс Точка Ру** обязуется сохранить неприятые; неоплаченные **Получателем (Покупателем)** Отправления для возврата Клиенту, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.16. Экспресс Точка Ру вправе в одностороннем порядке, но не более двух раз в течение года действия Договора, увеличивать Тарифы за оказание Услуг по доставке, путем направления Клиенту письменного уведомления (с дублированием на адрес электронной почты) о таком увеличении с приложением новых Тарифов. Тарифы, увеличенные в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, становятся обязательными для Сторон через 14 дней после получения Клиентом уведомления об изменении Тарифов (с учетом положений пунктов 11.2. - 11.4 настоящего Договора).

3. ВЫЗОВ КУРЬЕРА. ОТКАЗ ОТ ВЫЗОВА. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЙ.

3.1. Клиент вправе в течение срока действия настоящего Договора оставить Заявку на сбор Отправления(ий) и вызвать курьера для приема Отправлений к Доставке. Заявка и вызов курьера осуществляется посредством телефонной связи, электронной почты в часы работы соответствующего Офиса **Экспресс Точка Ру** или заполнения соответствующей формы на сайте express.ru или в он-лайн сервисе «Личный кабинет». Заявка Клиента должна содержать все сведения, указанные в п. 4.2. настоящего Договора.

3.2. Сбор Отправления у Клиента осуществляется в день оставления Заявки, при условии, что Заявка оставлена не позднее, чем:

за четыре часа до конца работы Офиса **Экспресс Точка Ру** в городе Москва;

не позднее, чем за три часа до конца рабочего времени Офиса **Экспресс Точка Ру** в других населенных пунктах из числа Территории оказания Услуг по доставке.

В **Экспресс Точка Ру** устанавливаются следующие минимальные интервалы сбора Отправлений:

- четыре часа в городе Москва;
- три часа в иных населенных пунктах Территории оказания Услуг.

3.3. Сбор Отправления(ий) возможен в следующих местах:

- в офисе **Экспресс Точка Ру** в часы работы соответствующего Офиса **Экспресс Точка Ру**;
- в помещении Клиента по адресу, указанному в Заявке;
- в помещении Поставщика или иного лица, указанного Клиентом в качестве Отправителя.

3.4. При приемке Отправления(ий) в помещении Клиента или иного Отправителя, сбор Отправлений производится курьером или (автотранспортом) в зависимости от объема и веса Отправления. Курьер **Экспресс Точка Ру** обязан принять Отправление непосредственно в помещении Клиента (Отправителя), если Клиентом (Отправителем) обеспечен беспрепятственный проход (проезд) курьера к месту приемки; иначе приемка осуществляется у подъезда или у объекта, препятствующего проходу или проезду. При приемке Отправлений операции ручного перемещения Отправлений от места их приемки к автомобилю, включая погрузку/разгрузку, осуществляются курьером **Экспресс Точка Ру**, если вес неделимых мест Отправлений не превышает 32 кг, и общий вес всех Отправлений не превышает 100 кг, а здание оснащено лифтами или иными подъемными механизмами.

3.5. Все Отправления должны быть готовы к передаче к приезду курьера, в частности, Отправления должны быть упакованы в порядке, предусмотренном пунктом 2.5. настоящего Договора, должны быть заполнены и приложены к Отправлениям Накладные Клиента, представитель Клиента должен ожидать прибытия курьера **Экспресс Точка Ру**.

3.6. Курьер ожидает передачи Отправления(ий) не более 15 минут. Время ожидания свыше 15 минут подтверждается подписью Отправителя в Накладной и оплачивается в размере 300 рублей. Курьер в любом случае не вправе ожидать передачи Отправления(ий) более часа. **Повторный вызов курьера** осуществляется в общем порядке (п. 3.1. - 3.3. настоящего Договора). Время ожидания исчисляется с момента прибытия курьера в адрес до момента приема/сдачи груза (подписание накладной Клиентом), включая оформление пропуска на территорию, перемещение по внутренней территории, приемо-сдаточные операции.

3.7. Каждое Отправление передается Отправителем и принимается **Экспресс Точка Ру** по Накладной, заполненной Клиентом самостоятельно. При приеме Отправлений один экземпляр Накладной остается у Отправителя.

3.8. Курьер, принимая Отправления вправе досмотреть любое Отправление (в том числе, произвести контрольные обмеры), принимаемое к отправке, на предмет соответствия вложения описанию Отправления (в том числе, весу), соответствия упаковки Отправления вложимому, а также на наличие в Отправлении запрещенных к пересылке предметов. **Экспресс Точка Ру**, в лице курьера, имеет право отказать в приеме конкретных Отправлений, тип, габариты, режимы доставки или иные характеристики которых не соответствуют действующему законодательству и настоящему договору (в том числе, являются негабаритными), при этом **курьер обязан** указать на это Клиенту.

3.9. Клиент вправе отказаться от ранее оформленного вызова курьера, предупредив **Экспресс Точка Ру** не менее чем за 1 (один) час до начала периода сбора (п.3.2). В случае нарушения Клиентом порядка отказа от ранее оформленного вызова курьера, данный заказ тарифицируется как «ложный вызов», который подлежит оплате в размере 200 рублей.

3.10. Стороны устанавливают следующие особенности получения Отправления от лица, не являющегося Клиентом:

- Вне зависимости от передачи Отправления между Отправителем и Клиентом (Получателя) по Товарным и (или) Товарно-транспортным накладным, отношения Сторон настоящего Договора по передаче Отправления оформляется накладной, где в качестве Отправителя указывается лицо, у которого **Экспресс Точка Ру** непосредственно забирает Отправление, а также указывается наименование Клиента.
- В случае выявления несоответствия веса или объемного веса Отправления, данным, указанным в Товарной накладной, Товарно-транспортной накладной и (или) Накладной, **Экспресс Точка Ру**, в лице курьера, имеет право отказать в приеме таких Отправлений, если Отправитель откажется внести изменения в Накладную. Вопросы необходимости согласования внесения таких изменений Отправителя с Клиентом не входит в предмет настоящего Договора, и не имеет для **Экспресс Точка Ру** правового значения. Действия Отправителя по внесению изменений в Накладную считается согласованными с Клиентом.

4. ПРИЕМ ЗАЯВОК КЛИЕНТА. ПОДГОТОВКА ОТПРАВЛЕНИЙ К ОТПРАВКЕ

4.1. Заявка на доставку Отправления подается в порядке, указанном в п. 3.1. настоящего Договора.

4.2. Заявка Клиента должна в обязательном порядке содержать следующую фактическую информацию относительно Отправлений, принимаемых **Экспресс Точка Ру** к Доставке:

- наименование Клиента, ИКН;
- наименование (имя, фамилию, отчество), полный адрес (место сбора Отправления) Отправителя (в случае передачи Отправления в офисе **Экспресс Точка Ру**, указывается адрес соответствующего офиса **Экспресс Точка Ру**);
- наименование (имя, фамилия, отчество) Получателя;
- адрес (название улицы, номер дома, номер офиса или квартиры) Получателя;
- городские и мобильные номера телефонов (желательно указывать минимум 2 номера) Отправителя и Получателя;
- тип (например, Хрупкое отправление), примерный вес и габариты Отправления;
- количество мест Отправления по конкретному заказу;
- режим доставки;
- указание на **Дополнительные услуги** (например, «Доставка хрупкого отправления») в отношении конкретного Отправления, с указанием всей необходимой для ее оказания информации;
- необходимость предоставления упаковки.

4.3. Наличие указанных в пункте 4.2. Договора данных является обязательным условием оказания Услуг по настоящему Договору. Адрес может быть дополнен сведениями, которые, по мнению Клиента, облегчат поиск Получателя и ускорят доставку: номер внутреннего

телефона, шифр кодового замка и т. п. Клиент несет всю полноту ответственности за достоверность сведений, содержащихся в Заявке.

4.4. Сбор Отправления осуществляется в порядке, установленном Действующими правилами.

4.5. **Экспресс Точка Ру** после доставки Отправления(ий) на свой склад вправе досмотреть любое Отправление, принимаемое к отправке, на предмет соответствия вложения описанию Отправления (в том числе, весу), а также на наличие в Отправлении запрещенных к пересылке предметов, Негабаритных Отправлений. **Экспресс Точка Ру** имеет право приостановить оказание Услуг по доставке в отношении конкретных Отправлений, тип, габариты, режимы доставки или иные характеристики которых не соответствуют действующему законодательству либо настоящему Договору. О несоответствиях, выявленных **Экспресс Точка Ру** в порядке пункта 4.5. настоящего Договора **Экспресс Точка Ру** письменно информирует Клиента путем направления Клиенту по электронной почте письменного сообщения. Клиент обязуется в разумные сроки после отправления ответного сообщения согласовать такие уточнения либо дать **Экспресс Точка Ру** указание о возврате Отправления в отношении которых имеются разногласия. В случае несогласования изменений, а также неполучения согласования в течение установленного в настоящем пункте периода, **Экспресс Точка Ру** возвращает спорные Отправления. Возврат Отправлений Клиенту осуществляется на основании Накладной и за счет Клиента.

4.6. **Экспресс Точка Ру** после доставки Отправления(ий) на свой склад вправе провести контрольные взвешивания Отправления и (или) измерения объемного веса Отправления. В случае выявления несоответствия фактического веса или объемного веса Отправления, полученным по результатам контрольного взвешивания, данным, указанным в Накладной, данные о весе (объемном весе) полученные **Экспресс Точка Ру** считаются верными. Кроме того, сотрудником **Экспресс Точка Ру** в накладную вносятся данные о весе/объемном весе (большой из весов) в поле контрольный вес. Расхождение в данных о весе отправления не приостанавливает оказания Услуг по доставке такого Отправления. Вознаграждение **Экспресс Точка Ру** рассчитывается исходя из данных о весе, полученных **Экспресс Точка Ру**.

4.7. Электронное согласие Клиента, является достаточным для внесения изменений в Заявку (п.4.5. и 4.6.) и является основанием для пересчета стоимости и (или) возврата Отправлений, в отношении которых отказано в оказании Услуги. Для целей исчисления срока доставки (п.5.1.), днем сбора по указанным в пунктах 4.5. и 4.6. настоящего Договора Отправлениям, является день внесения изменений в Заявку.

В случае отказа Клиента вносить изменения в Заявку, **Экспресс Точка Ру** вправе отказаться от оказания Услуг по доставке и вернуть такие Отправления Клиенту в течение пяти рабочих дней на основании Накладной.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ДОСТАВКИ. ВРУЧЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ.

5.1. Сроки доставки Отправлений Получателю на Территории оказания Услуг (**Режимы доставки**) устанавливаются Действующими правилами и исчисляются соответственно в часах или в рабочих днях. Возможность доставки в выходной день согласовывается с **Экспресс**

Точка Ру в момент оформления Заказа. Срок доставки негабаритных отправлений и крупногабаритных отправлений продлевается на один рабочий день.

Срок доставки начинает течь на следующий рабочий день после дня передачи Отправления от Отправителя к **Экспресс Точка Ру**, отраженный в Накладной (Момент приема Отправления), если иное не предусмотрено Режимом доставки или не согласовано Сторонами в Заявке.

Срок Доставки автоматически продлевается в связи с обстоятельствами, указанными в п. 5.5. Договора.

Указанный в настоящем пункте срок может быть увеличен в связи с неблагоприятными погодными условиями, неблагоприятной дорожной обстановкой по пути доставки, в частности, связанными с проведением в городе отправки или доставки официальных мероприятий, в периоды пиковой загруженности **Экспресс Точка Ру**, связанной с праздниками, а также в течение всего декабря месяца. **Экспресс Точка Ру** обязуется заблаговременно разместить информацию об увеличении сроков доставки на сайте www.express.ru, и (или) заблаговременно уведомить Клиента посредством электронной почты. Транзитное время доставки грузов по городам Сибири и Дальнего Востока могут быть увеличены в декабре, феврале и первой декаде марта.

5.2. Экспресс Точка Ру обязуется доставить Отправление в адрес, указанный в Накладной Клиента и вручить Отправление Получателю с подписью лица, принявшего Отправление, в Накладной о получении. При этом вручение Отправлений Получателям - юридическим лицам, производится любому лицу, находящемуся в адресе юридического лица с указанием ФИО и должности. В целях удобства доставки юридическому лицу в Заявке Клиента может быть указано контактное лицо, но это не влечет обязательство **Экспресс Точка Ру** вручить отправление только данному лицу при доставке такой категории Отправления.

5.3. Клиент берет на себя обязанность по разъяснению Получателям порядка вручения им Отправления и несет ответственность за невозможность вручения, вызванных несогласием Получателя действовать согласно такому порядку.

Экспресс Точка Ру в любом случае, при доставке любых Отправлений не устанавливает, является ли Получатель Потребителем.

5.4. Курьер **Экспресс Точка Ру** обязан вручить Отправление непосредственно в адресе Получателя, если Получатель обеспечен беспрепятственным проходом (проезд) курьера к месту доставки; иначе доставка осуществляется до подъезда или до объекта, препятствующего проходу или проезду. При доставке Отправлений операции ручного перемещения Отправлений от автомобиля до места их вручения, включая погрузку/разгрузку, осуществляются курьером **Экспресс Точка Ру**, если вес неделимых мест Отправлений не превышает 32 кг, и общий вес груза не превышает 100 кг, а здание оснащено лифтами или иными подъемными механизмами.

5.5. Курьер **Экспресс Точка Ру** предварительно созванивается с Получателем до доставки. Если связь с Получателем не была установлена в течение дня доставки путём трех попыток дозвониться с интервалом не менее семи минут, Доставка по такому Отправлению автоматически переносится на следующий рабочий день. Курьер предпринимает по две попытки в день дозвониться и доставить Отправление Получателю в течение трех рабочих дней. Курьер ожидает Получателя не более 15 минут.

5.6. Экспресс Точка Ру обязуется незамедлительно уведомить Клиента посредством электронной почты и действовать согласно указаниям Клиента в следующих случаях:

- а) если в течение трех дней с Получателем не удалось связаться, Получатель отказался от доставки до момента приезда курьера по телефону, превышен срок ожидания Получателя (п.5.5.);
- б) при отсутствии Получателя (с учетом положения пункта 5.2) по адресу, указанному в Заявке, в том числе его выбытии;
- в) если Клиент указал в Заявке неточный, неправильный или несуществующий адрес Получателя при условии, что курьер **Экспресс Точка Ру** не смог дозвониться по контактному телефону Получателя, указанному в Накладной;
- г) при отказе Получателя принять Отправление (в том числе, в виду неудовлетворенностью содержимым Отправления) или следовать установленной Договором и Действующими правилами процедуре приема Отправления. Во избежание сомнений, в указанном в настоящем пункте случае заказ считается выполненным, и взимается полная стоимость доставки согласно действующим тарифам.

5.7. Клиент вправе по своему выбору дать следующие указания относительно Отправления в случае получения сообщения от **Экспресс Точка Ру** (пункт 5.6.):

- Возвратить Отправление Клиенту;
- Сменить адрес и (или) Получателя Отправления, при этом срок доставки Отправления осуществляется на следующий день после получения нового адреса доставки.

Переадресация оказывается бесплатно, при условии, что на момент получения **Экспресс Точка Ру** заявления Клиента об изменении адреса доставки Отправление не передано на доставку курьеру в пункте назначения.

В случае, если на момент получения **Экспресс Точка Ру** заявления Клиента об изменении адреса доставки Отправление передано на доставку курьеру, а также в любом случае, если новый адрес доставки находится в другой Тарифной зоне, Переадресация является платной и взимается полная стоимость доставки согласно настоящим тарифам.

- Повторно доставить Отправление;
- Заказать Дополнительную услугу «*Ответственное хранение*».

Такие указания даются Клиентом посредством телефонной связи с обязательным дублированием принятых указаний сотрудником **Экспресс Точка Ру** на электронную почту в течение 15 минут после их дачи.

5.8. При невозможности связаться с Клиентом, неполучения указаний Клиента относительно дальнейшей судьбы Отправлений (в том числе по истечению 7 дней хранения), в случаях, указанных в п. 5.6. настоящего Договора, либо не подтверждения таких указаний в порядке, установленном п. 5.7 Договора, **Экспресс Точка Ру** не позднее 14 рабочих дней возвращает Отправление в помещение Клиента на основании Акта возврата.

5.9. Возврат Отправления на склад Клиента (в том числе, в случае, указанном в п. 4.7), повторная доставка, смена адреса и (или) Получателя, хранение Отправления осуществляются согласно действующим Тарифам.

6. ОТЧЕТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ. ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

6.1. Расчет стоимости Услуг по доставке каждого Отправления производится **Экспресс Точка Ру** на основании Тарифов исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса, рассчитываемых и понимаемых Сторонами в значениях, указанных Действующими правилами. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения по тарифной шкале. В случае многоместного Отправления расчет по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или фактического веса.

6.2. Вознаграждение включает все затраты **Экспресс Точка Ру** по исполнению поручения Клиента. Вознаграждение по Договору устанавливается в рублях Российской Федерации.

6.3. При Международной доставке (когда оказание такой услуги согласовано в отдельном соглашении сторон) стоимость Услуг по доставке не включает в себя налоги, сборы и таможенные пошлины страны Получателя или страны транзита. Клиент берет на себя обязательство заблаговременно, с учетом сроков доставки, произвести все необходимые для осуществления доставки платежи и несет риск увеличения сроков доставки, а также невозможностью доставки, вызванных не оплатой или оплатой не в срок указанных платежей.

6.4. **Экспресс Точка Ру** в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня окончания Отчетного периода направляет Клиенту Счет на оплату, Отчет **Экспресс Точка Ру** и Акт оказанных услуг (далее - Акт), содержащий сведения обо всех принятых и доставленных в Отчетном периоде Отправлений Клиента.

6.5. Документы, указанные в п. 6.4. настоящего Договора, подписанные со стороны **Экспресс Точка Ру** отправляются Клиенту посредством электронной почты (сканы в формате pdf, которые должны содержать все необходимые реквизиты, печати и подписи уполномоченных лиц) в режиме автоматического подтверждения доставки сообщения, а также Почтой России либо курьерской службой (в том числе силами **Экспресс Точка Ру**) по адресу Клиента, указанному в настоящем Договоре, с учетом положений Раздела 11 настоящего Договора.

Клиент также обязан предпринять все от него зависящее для получения указанных в п. 6.4. настоящего Договора Документов, в частности вправе в любой момент забрать экземпляр таких документов в помещении **Экспресс Точка Ру**, запросить электронный вариант документов и не вправе ссылаться в обоснование неоплаты услуг **Экспресс Точка Ру** на неполучение таких документов, в случае, если отсутствуют доказательства запроса таких документов.

6.6. Клиент обязуется подписать и вернуть подписанный экземпляр Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения документов, указанных в п. 6.4. либо предоставить в указанный срок письменные возражения к Отчету **Экспресс Точка Ру** и мотивированный отказ от подписания Акта. Подписанный Клиентом акт или Письменный мотивированный отказ направляется **Экспресс Точка Ру** в порядке отправки Акта, установленном абзацем 1 п. 6.5 Договора. В случае неполучения **Экспресс Точка Ру** в указанный в настоящем пункте срок подписанного Клиентом Акта либо письменных возражений к Отчету **Экспресс Точка Ру** и мотивированного отказа от подписания, Отчет **Экспресс Точка Ру** считается принятым, а Акт

считается подписанным Клиентом, а следовательно, Услуги считаются оказанными качественно, в срок, принятыми Клиентом и подлежат оплате.

6.7. Клиент производит оплату Услуг на основании выставленного Счета на расчетный счет **Экспресс Точка Ру** или наличными денежными средствами в кассу **Экспресс Точка Ру** в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента, когда согласно п. 6.6. настоящего Договора Акт считается принятым. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка **Экспресс Точка Ру** или внесения наличных денежных средств в кассу **Экспресс Точка Ру**. В данном случае все расходы, связанные с перечислением денежных средств за оказанные Услуги, в том числе банковскую комиссию, несет за свой счет плательщик.

6.8. Оплата услуг **Экспресс Точка Ру** может производиться Клиентом авансом в согласованном Сторонами размере и периодичностью.

6.9. Не реже, чем один раз в год, для проведения сверки взаиморасчетов **Экспресс Точка Ру** направляет Клиенту акт сверки. Клиент обязуется вернуть подписанный акт сверки в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней после его получения либо предоставить в указанный срок письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае неполучения **Экспресс Точка Ру** в указанный в настоящем пункте срок подписанного Клиентом акта сверки либо письменного мотивированного отказа от подписания данного акта сверка взаиморасчетов по настоящему Договору считается принятой Клиентом. Документооборот осуществляется в порядке, установленном абзацем 1 п. 6.5 Договора.

6.10. **Экспресс Точка Ру** вправе отказать Клиенту в принятии Отправлений и/или оказания Услуг по доставке уже принятых Отправлений (приостановить оказание услуг по настоящему Договору), в случаях не поступления либо поступления в неполном объеме денежных средств в счет оплаты по настоящему договору до момента получения оплаты в полном объеме, о чем направляет письменное уведомление Клиенту (через факсимильную связь или электронную почту). При этом **Экспресс Точка Ру** не будет нести никакой ответственности перед Клиентом, в том числе связанной с возмещением упущенной выгоды.

6.11. **Экспресс Точка Ру** вправе удерживать переданные для доставки Отправления в качестве обеспечения исполнения обязательств Клиента по оплате, о чем направляет письменное уведомление Клиенту (через факсимильную связь или электронную почту).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Помимо ответственности, установленной выше настоящим Договором, каждая из Сторон также будет нести ответственность перед другой Стороной за просрочку любых платежей, причитающихся другой Стороне по Договору, в виде пени, выплачиваемой на основании письменного требования последней Стороны, в размере 0,1% (но не более 10% от всей суммы задолженности) от просроченной в оплате суммы, рассчитываемой за каждый день такой просрочки. Указанные неустойки выплачиваются Стороной на основании письменного

требования другой стороны и должны быть уплачены в сроки, предусмотренные таким требованием, которые не может быть меньше пяти банковских дней. Сторона вправе заявить о зачете встречных денежных обязательств.

7.3. В случае утраты или порчи Отправления по вине Экспресс Точка Ру, Экспресс Точка Ру несет ответственность перед Клиентом в размере суммы оплаты за Доставку. В случае, если сумма оплаты за Доставку менее 3 000 руб., в размере 3 000 руб. Возмещение ущерба, причиненного Экспресс Точка Ру Клиенту путем утраты или порчи (повреждения) Отправления может быть произведено в частности путем зачета указанных сумм в счет денежных обязательств Клиента.

7.4. Экспресс Точка Ру не несет ответственность за порчу (повреждение) Отправления:

а) если в процессе доставки не была нарушена целостность упаковки, т.е. в Накладной отсутствует отметка Получателя о принятии Отправления в нарушенной упаковке;

б) если факт вскрытия Отправления или пропажи, порчи вложимого (части вложимого) был установлен после вручения Отправления Получателю, в момент вручения Отправления о его порче не был составлен соответствующий акт с участием представителей Экспресс Точка Ру;

г) в случае оправки Клиентом Отправления, вложимое которого содержит в себе предметы, запрещенные к пересылке настоящим Договором, при отсутствии у сотрудников Экспресс Точка Ру в момент приема отправления подозрений (путем визуального осмотра) о наличии предметов и веществ, запрещенных к пересылке. В данном случае Клиент обязуется компенсировать все документально подтвержденные убытки Экспресс Точка Ру, связанные с этим.

д) если порча или утрата Отправления вызвана свойством вложения Отправления (п.7.5.);

е) в случае нарушения Клиентом порядка упаковки Отправления, в том числе не соответствия упаковки содержимому Отправления.

ё) в случае нарушения сроков Доставки по установленным настоящим Договором причинам, а также по иным, не зависящим от Экспресс Точка Ру обстоятельствам, в связи с чем вложимое Отправление было испорчено, в виду особых сроков его хранения;

ж) в отношении которого требуется соблюдение определенного температурного режима.

7.5. Экспресс Точка Ру не несет ответственность за недостачу или повреждение (полное или частичное) Отправления, произошедших по вине Клиента или вследствие особых свойств пересылаемого отправления, в частности:

а) нормативной утечки, потери веса, объема или нормативного износа;

самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств вложимого отправления;

в) электрическое или магнитное повреждение, уничтожение электронных и фотографических изображений, записей.

7.6. Экспресс Точка Ру не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора (в том числе относительно сроков доставки) в случае, если Отправление или часть его задержаны, изъяты или уничтожены уполномоченными органами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.7. Экспресс Точка Ру не несет ответственности перед Потребителем (Получателем) за возможное несоответствие Товара запросу Потребителя (Получателя), договору купли-продажи и иным условиям обязательства, существующего между Клиентом и Потребителем. Клиент несет полную ответственность перед Потребителем (Получателем) в части, касающейся качества, информации о Товаре, его потребительских свойствах и т.п.

7.8. Экспресс Точка Ру не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора произошли по вине Клиента, либо Получателя (Покупателя).

7.9. Экспресс Точка Ру несет ответственность за превышение максимальных сроков доставки, предусмотренных настоящим Договором (с учетом положений пунктов 5.1.-5.5.), в размере 0,1 % от размера тарифной платы за данное отправление за каждый календарный день задержки, но не более стоимости доставки по такому Отправлению, если такие задержки произошли по вине **Экспресс Точка Ру**. Во избежание сомнений **Экспресс Точка Ру** не несет ответственность за превышение сроков доставки в случае приостановки оказания услуг (п. 4.5, 4.6, 6.10 настоящего Договора).

7.10. Экспресс Точка Ру не несет ответственности за возможное увеличение сроков доставки или недоставку Отправлений Клиента к Получателю в случаях:

а) если Клиент указал на Отправлении неточный, неправильный или несуществующий адрес Получателя;

б) если это связано с внутренним распорядком организации - Получателя, о котором **Экспресс Точка Ру** не был поставлен в известность;

в) если Клиент или Получатель не обеспечили свободный доступ **Экспресс Точка Ру** к Получателю;

г) нарушения Клиентом п.2.4, 2.7., 4.2., а также нарушения сроков, предусмотренных п. 4.1.;

д) указанных в пунктах 4.5, 4.6, 5.6, 5.7, 6.10;

е) если по желанию Получателя была изменена дата доставки Отправления.

7.11. Клиент несет ответственность (в том числе в порядке регресса) в соответствии с действующим законодательством РФ за вред, причиненный сотрудникам и имуществу **Экспресс Точка Ру**, а также другим клиентам **Экспресс Точка Ру** и третьим лицам, возникший вследствие отправки Отправления, содержащего предметы и вещества, запрещенные к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого отправления.

7.12. Экспресс Точка Ру не несет ответственности за выдачу Отправлений неправомочному Получателю, к которой привели недостоверные инструкции Клиента по выбору категории

Отправления, указанию адреса Получателя и/или переадресации, а также особые указания Клиента на полномочия отдельных Получателей на получение Отправлений.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы в частности относятся землетрясения, наводнения, климатические катастрофы, аварии, разрушения инженерных сооружений и сетей, войны, гражданские войны, стачки, забастовки, эмбарго, террористические акты, акты органов государственной власти и управления.

8.3. О подобных случаях Стороны обязуются уведомлять друг друга в течение семи дней после того, как Стороне стало известно о таких обстоятельствах или у Стороны появилась объективная возможность уведомить о таких обстоятельствах. По истечении действия данных обстоятельств, Стороны обязуются принять все меры по устранению возможных последствий.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами (последней из Сторон) и действует по **31.12.2023** г. Договор будет считаться ежегодно продленным на прежних условиях, если ни одна из сторон не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока действия не известит другую Сторону о своем желании расторгнуть договорные обязательства.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания его срока действия при взаимном согласии Сторон, путем подписания Соглашения о расторжении Договора.

9.3. Каждая из Сторон вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 14 календарных дней до даты расторжения. Договор считается расторгнутым в момент, указанный в уведомлении, но не ранее чем, через четырнадцать дней после получения уведомления.

9.4. В случае расторжения настоящего Договора, Клиент обязуется оплатить все услуги, оказанные на момент расторжения **Экспресс Точка Ру**, а **Экспресс Точка Ру** обязан вернуть находящиеся у него не доставленные Отправления не позднее момента расторжения Договора (п. 9.3.), если иной срок не предусмотрен соглашением Сторон.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

10.1. Под Конфиденциальной информацией для целей Договора понимается любая информация, передаваемая любой из Сторон другой Стороне в процессе реализации Договора,

отношении которых Стороной введен и соблюдается режим коммерческой тайны, за исключением сведений, опубликованных в средствах массовой информации по инициативе Клиента или третьих лиц.

10.2. Не могут относиться к Конфиденциальной информации сведения, которые согласно действующему законодательству не могут составлять коммерческую тайну.

10.3. Стороны обязуются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, соблюдать режим Конфиденциальной информации, а именно:

а) не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам Конфиденциальной информации без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

б) предпринимать все меры и использовать все законные средства для защиты Конфиденциальной информации и предотвращения ее несанкционированного раскрытия.

10.4. Стороны предпринимает все от них зависящее для сохранения персональных данных, адресах, телефонов Получателей, Потребителей, фактах получения ими конкретных Товаров и их стоимости.

10.5. Стороны несут установленную действующим законодательством ответственность за разглашение Конфиденциальной информации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор с момента его подписания составляет один единый Договор между Клиентом и **Экспресс Точка Ру**, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящего Договора.

11.2. Любое направление, уведомление, претензия, извещение, любой документ, который должен быть отправлен по условиям настоящего договора одной из Сторон другой Стороне, может быть, если иное прямо не предусмотрено соответствующим пунктом Договора, отправлено посредством любого почтового оператора или курьерской службы Отправлением с описью вложения, способом, позволяющим получить уведомление о вручении; или самостоятельно доставлено по адресам, указанным в разделе 12 настоящего Договора. В случаях, указанных в настоящем Договоре, информационный и документооборот возможны посредством электронной почты по адресу электронной почты или сообщено по телефонам, указанным в настоящем Договоре.

11.3. Любое направление, уведомление, претензия и извещение, документ, направленные по почте (любым почтовым оператором или курьерской службой, в том числе **Экспресс Точка Ру**), считаются также полученными Стороной в случае, если:

- сторона отказалась от получения отправления и этот отказ зафиксирован;
- несмотря на почтовое извещение, Сторона не явилась за получением отправления;
- отправление не вручено в связи с отсутствием Стороны по указанному в Разделе 12 адресу в связи с его выбытием, сменой адреса;

- если адрес, указанный Стороной в Разделе 12 отсутствует;
- отправление вручено любому сотруднику Стороны под его роспись с указанием ФИО и должности;

11.4. Каждая сторона подтверждает, что адрес электронной почты, приведенный в настоящем Договоре, является адресом Стороны вне зависимости от того, на чье имя зарегистрирован указанный адрес. Во избежание сомнений, каждая Сторона подтверждает, что любая информация или документ, поступившие или адресованные на указанные электронные адреса считаются соответственно отосланными или полученными Стороной вне зависимости от того, кто конкретно отправил или получил указанное письмо и обладает ли указанное лицо соответствующими полномочиями. Вся переписка Сторон посредством электронной почты, считается произведенной работниками или иными уполномоченными лицами Сторон, за исключением случаев, если в течение 12 часов от уполномоченных лиц Стороны в адрес другой Стороны поступит официальное письменное мотивированное опровержение посредством электронной почты или иным способом. Стороны понимают и признают, что информация, документы, уведомления и т.п., полученные посредством электронной почты, могут служить доказательствами в суде.

11.5. Сторона обязана незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о смене любых данных и реквизитов, указанных в Разделе 12 настоящего Договора и несет все риски и убытки, связанные с отсутствием или несвоевременностью такого уведомления.

11.6. Стороны будут стремиться разрешать все возможные споры и разногласия путем переговоров. В любом случае, все претензии к **Экспресс Точка Ру** должны быть предъявлены Клиентом в виде претензии в письменной форме, переданной посредством почты или врученной лично (передача претензий по средствам электронной почты исключена) с приложением всех необходимых документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение **Экспресс Точка Ру** обязательств по настоящему Договору. **Экспресс Точка Ру** обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить Клиента об удовлетворении или отклонении претензии в течение следующих сроков:

- Претензии по Отправлениям, пересылаемым в пределах одного населенного пункта - пять дней;
- Претензии по всем другим Отправлениям - в течение двух месяцев.

11.7. В части, не оговоренной настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Споры сторон, не урегулированные в претензионном порядке по настоящему договору, разрешаются в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.8. Любое изменение или дополнение к настоящему договору оформляется в письменной форме в виде отдельного документа, подписанного уполномоченными представителями Сторон, и является неотъемлемой частью договора.

11.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

Приложение № 1.



Экспресс-доставка документов и грузов

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	КЛИЕНТ	Экспресс Точка Ру
Наименование фирмы		ООО «Экспресс»
Юридический адрес		
Фактический адрес		
Телефон		
Email(обязательно)		
ФАКС		
ИНН/КПП		
ОГРН		
Код отрасли по ОКВЭД		
ОКТМО		
Расчетный счет		
К/С		
БИК		
Полное наименование банка		

Клиент:

_____ / _____

М.П.

Экспресс Точка Ру:

ООО «Экспресс»

_____ / Нижеметов Е.Н.